



ATT. D. JOSÉ BERNAL GUTIÉRREZ
ALCALDE PRESIDENTE Y CONCEJAL DE RR.HH.
EXCMO. AYUNTAMIENTO MARBELLA

MARBELLA: 26 de enero de 2017
REFERENCIA: MRQZ/MDRL
ASUNTO: Traslado acuerdo Junta de Personal

La Junta de Personal, en sesión ordinaria, celebrada los días 17 y 26 de enero de 2017, adoptó, entre otros, el siguiente acuerdo:

"15. PROPUESTA QUE PRESENTA ALFONSO J. SÁNCHEZ CUEVAS Y MARÍA JESÚS GUTIÉRREZ CÁMARA, MIEMBROS INDEPENDIENTES DE LA JUNTA DE PERSONAL SOLICITANDO REVISIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL.

Se da cuenta de escrito con el siguiente tenor literal:

Este año el Ayuntamiento de Marbella implantó la plataforma digital para el acercamiento del administrado y un mejor funcionamiento de esta Administración Local. Sin embargo, esta se ha producido con muchísimas carencias y muchísimos problemas de funcionamiento:

- La falta de formación del personal, que hace que se tenga un conocimiento profundo de esta herramienta está creando muchísimos problemas en cuanto a su uso. El Ayuntamiento de Marbella, hace más de un año y medio reunió a su personal para que en un tiempo no superior a un par de horas fuese formado para el uso de la misma, considerando que ha sido insuficiente dada la complejidad del propio sistema.
- La implantación del sistema es deficitaria puesto que hay delegaciones de este Ayuntamiento (Eje. La Delegación de Cultura y Enseñanza) donde el sistema no entra a pleno rendimiento y solo dos personas de la plantilla tienen acceso a la red.



- El propio sistema implantado ha planteado problemas de bloqueos de trabajo realizados, notificaciones que no pueden hacerse porque el sistema no está preparado para hacer notificaciones a un colectivo de afectados, imposibilidad de adjuntar documentación en algunos casos, etc.

Todo ello, lejos de facilitar la labor está produciendo una función deficitaria que nos obliga a buscar otra forma de trabajo más tradicional.

Que se ha recibido información extraoficial que se presentan futuros cambios en la plataforma digital para este Ayuntamiento, por lo que se recabe información al respecto. Y de ser así, se corrijan las deficiencias que el actual sistema presenta.”

Y la Junta de Personal, acuerda por **UNANIMIDAD** de los miembros presentes:

Aprobar la Propuesta anteriormente transcrita y además:

1. Que antes de la entrada en vigor de la plena administración electrónica en el año 2018, se dote de los medios materiales y personales suficientes para su correcto funcionamiento.
2. Que debido a las deficiencias mencionadas, los funcionarios no asumirán responsabilidad alguna en los errores de forma del procedimiento administrativo, como consecuencia del mal funcionamiento o no funcionamiento del sistema de plataforma digital del Ayuntamiento.

Lo que le traslado para su conocimiento y efectos oportunos, salvo los términos que resulten de la aprobación de la presente acta en la siguiente sesión que se celebre.

EL VICESECRETARIO DE LA JUNTA DE PERSONAL,

Fdo.: Manuel del Río León