

## **GUÍA FUNCIONAL PARA LAS OFICINAS DE REGISTRO.**

### **SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS (SIR)**

---

*Julio de 2017 (Versión 2)*

---

## ÍNDICE

**1.- Introducción.**

**2.- Objetivo de la Guía.**

**3.- Definiciones y conceptos.**

**4.- Actuaciones a realizar en la Oficina de asistencia en materia de RegistroOrigen.**

4.1.- Comprobaciones y actuaciones previas.

4.2.- Inscripción del asiento y envío de la documentación.

4.3.- Gestión de la documentación en papel.

**5.- Actuaciones a realizar en la Oficina de asistencia en materia de Registro Destino.**

5.1.- Comprobaciones previas a la confirmación del registro.

5.2.- Remisión a la Unidad de Tramitación Destino y actuaciones en la misma.

**6.- Anexo: Normativa de referencia**

## 1.- INTRODUCCIÓN

El uso del **Sistema de Interconexión de Registros (SIR)** o sistema que permite el intercambio de asientos electrónicos de registro entre las Administraciones Públicas conlleva **cambios en la operativa de las Oficinas de Registro y Unidades de Tramitación.**

La extensión de la utilización de SIR en toda la Administración permite no sólo unos significativos ahorros en costes, sino también la reducción de los tiempos de tramitación, ofreciendo así la imagen de eficacia que el ciudadano requiere actualmente de la Administración.

Por ello se hace necesario contar con una **guía procedimental** para los funcionarios de las Oficinas de Registro y de las Unidades de Tramitación que oriente su operativa funcional derivada de la utilización de SIR. Se hace notar que esta guía no aborda la operativa funcional general de registro que abarca otras acciones independientes de la utilización de SIR.

La necesidad de contar con la presente guía se ha visto reforzada tras la aprobación y entrada en vigor de la **Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.** Dicha Ley incluye previsiones relativas al registro electrónico, que producirán sus efectos desde el 2 de octubre de 2018. Entre ellas se puede citar la obligación de todas las Administraciones Públicas de contar con un registro electrónico general. Estos registros, que deberán ser plenamente interoperables, contarán con la asistencia de la actual red de oficinas en materia de registros, que pasarán a denominarse oficinas de asistencia en materia de registros, y deberán digitalizar los documentos presentados en papel de forma presencial.

Igualmente, la elaboración de esta Guía se enmarca en los objetivos estratégicos de la Secretaría de Estado de Función Pública entre los que se encuentra la reorganización y adaptación de los registros para el cumplimiento de las funciones que les asigna la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, con cumplimiento de los plazos previstos en la disposición final séptima de la Ley 39/2015.

Concretamente, la Ley contempla la transformación de las Oficinas de Registro en Oficinas de Asistencia en materia de registros (art 16. y Disposición Transitoria Segunda de la Ley 39/2015). En estas nuevas oficinas, las personas serán asistidas por un funcionario para realizar sus trámites por la vía electrónica (art. 12 de la Ley 39/2015). Para ese proceso de integración a desarrollar hasta 2018, la disposición transitoria segunda establece que durante el primer año (2 octubre 2016- 1 octubre 2017) se podrán mantener los registros existentes y durante el segundo año (2 octubre 2017- 1 octubre 2018) se dispondrá de cómo máximo un registro por Ministerio u organismo público.

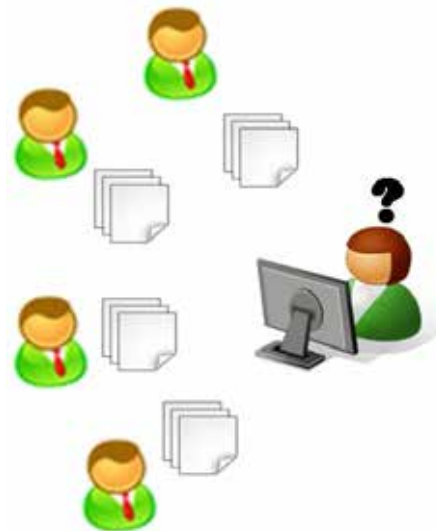
Por ello, todas las oficinas de registro se transforman en oficinas de asistencia en materia de registro de los ministerios o de sus organismos. Asimismo, todos los registros quedarán integrados en el registro electrónico del Ministerio correspondiente u organismo público vinculado o dependiente.

La validez jurídica del proceso de digitalización y envío de los documentos está garantizada porque se hace con el formato y la estructura de datos que exige la normativa vigente. Así, todos los documentos digitalizados en las oficinas de asistencia en materia de registros, conforme a lo señalado en el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, tendrán la consideración de una imagen codificada, fiel e íntegra del documento presentado y tendrán la misma validez para su tramitación, por parte de las unidades, que los documentos aportados en soporte papel.

## 2.- OBJETIVO DE LA GUÍA

El **objetivo** de la presente guía es establecer procedimientos y recomendaciones de carácter general para todos los usuarios del Sistema de Interconexión de Registros (SIR) y de cualquiera de las aplicaciones de registro integradas en SIR a través de cualquiera de las aplicaciones de registro integradas en dicha plataforma. Ya sea en las Oficinas de asistencia en materia de registro, o, en las en Unidades tramitación como ocurre en por ejemplo en el caso de GEISER (Gestión Integrada de Servicios de Registro).

Se pretende así orientar las actuaciones a seguir en las tareas de digitalización, intercambio de registros electrónicos y gestión del papel en las Oficinas de asistencia en materia de registro interconectadas a través de SIR y, en su caso, en las unidades de tramitación origen y destino, pero siempre en el contexto de operar con la flexibilidad necesaria que asegure la gestión más eficaz al servicio del ciudadano.



### 3.- DEFINICIONES Y CONCEPTOS

El **Sistema de Interconexión de Registros o SIR** es un sistema informático que permite el intercambio de asientos electrónicos de registro entre las Administraciones Públicas de forma segura y de acuerdo con la normativa vigente.

Gracias a este sistema, cuando un ciudadano o un órgano administrativo presenta cualquier solicitud, escrito o comunicación dirigida a otro órgano, organismo público o Administración Pública y lo hace ante una de las Oficinas de Registro que haya implantado SIR, dicha documentación se podrá enviar en formato electrónico a cualquier otra Oficina de Registro que también lo haya implantado, independientemente de su ubicación geográfica.

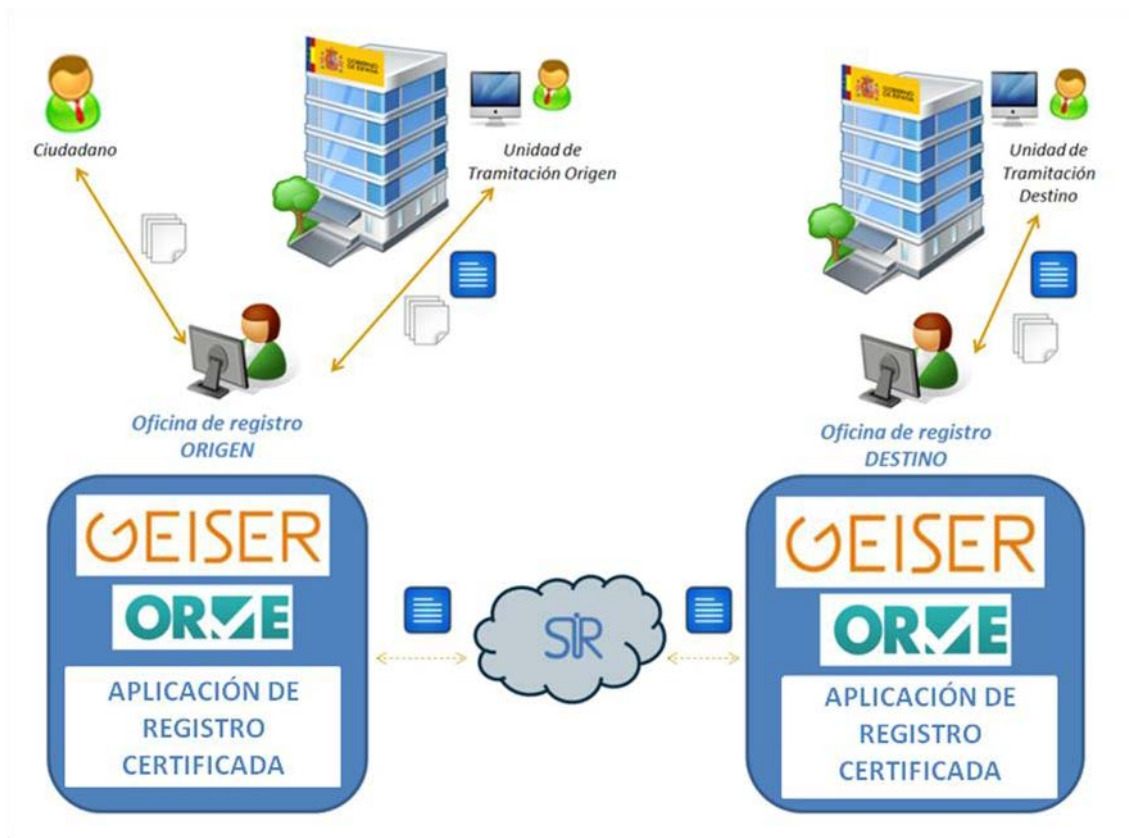
El listado actualizado de las Administraciones y sus órganos u organismos vinculados o dependientes que disponen de Oficinas de Registro integradas en SIR se actualiza diariamente en todas las aplicaciones de registro integradas en SIR.

En los apartados siguientes de esta Guía se detallan las actuaciones que con carácter general y no exhaustivo se recomienda seguir en cada fase del recorrido de la documentación que es objeto de envío a través de SIR. Para una mejor comprensión de este recorrido, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **Unidad de Tramitación Origen:** Unidad orgánica de una Administración Pública que desee dirigir solicitud, escrito o comunicación a cualquier otro órgano o Administración Pública.
- **Oficina de asistencia en materia de registro Origen y Oficina de asistencia en materia de registro Destino:** Unidades administrativas u órganos que se encargan de inscribir los asientos de entrada y de salida correspondientes de los documentos en el Registro oficial de la organización a la que pertenece. A efectos de esta Guía se les denominará Oficina de Registro Origen y Oficina de Registro Destino.
- **Unidad de Tramitación Destino:** Unidad orgánica de una Administración Pública a la que se dirige cualquier solicitud, escrito o comunicación desde cualquier otro órgano o Administración Pública.

Los funcionarios de las Oficinas de Registro son responsables, a los efectos de lo dispuesto en esta guía, a nivel técnico o de comunicación, de la correcta transformación de la documentación en soporte papel a soporte electrónico y del envío correcto de la documentación electrónica a través de las aplicaciones de registro y SIR.

Las Oficinas de Registro Origen y Destino pueden utilizar **diversas aplicaciones informáticas que permiten el envío de asientos registrales y documentos a través de SIR** ( GEISER, ORVE, ASIF, ESTELA, HYPERREG, SIRCYL, AIRES, etc.)



#### 4.- ACTUACIONES A REALIZAR EN LA OFICINA DE REGISTRO ORIGEN

El **ciudadano** puede presentar la documentación ante la Oficina de registro Origen. En este caso, el funcionario de dicha Oficina debe realizar distintas comprobaciones y actuaciones con carácter previo a la inscripción de cada asiento y envío del registro correspondiente.

La oficina de registro origen tiene la obligación de admitir cualquier escrito, solicitud o comunicación que se presente siempre que vaya dirigido a un órgano de una Administración Pública.

Si alguno de los sujetos obligados a la relación electrónica presentase una solicitud presencialmente, se le advertirá que la ley señala que se les requerirá para que la subsanen a través de su presentación electrónica (art. 68.4 LPA) siempre que el organismo destino esté conectado en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR), y se considerará como fecha de presentación de la solicitud aquella en que haya sido realizada la subsanación, de modo que la solicitud presencial produce efectos desde la subsanación y no desde la de su presentación presencial (artículo 68.4 LPA)

Adicionalmente, una vez realizado el envío por SIR, como regla general, los documentos en papel se devuelven al interesado inmediatamente tras su digitalización, sin perjuicio de aquellos supuestos en que la norma determine la custodia por la Administración de los documentos presentados, en cuyo caso se remitirán al órgano competente de tramitación.

Se describen a continuación cada una de estas acciones a realizar por el funcionario de la **Oficina de Registro Origen**



#### 4.1. - COMPROBACIONES Y ACTUACIONES PREVIAS

En cualquiera de los casos, y como paso previo a cualquier otra acción, el funcionario de la Oficina de Registro Origen deberá verificar que la Unidad de Tramitación Destino o alguna de sus unidades jerárquicamente superiores está integrada en SIR. Esto podrá comprobarse tanto en la propia aplicación de registro, como en los manuales de usuario y las páginas informativas de la Secretaría de Estado de Función Pública sobre el Proyecto SIR. En todo caso, esta verificación deberá llevarse a cabo con carácter previo a cualquier otra acción.



**¿Qué hago si la Unidad de Tramitación Destino no está conectada a una Oficina de Registro Destino integrada en SIR?**

En ese caso, se comprobará si algún órgano jerárquicamente superior a la Unidad de Tramitación Destino está integrado en SIR.

Si es así, enviaré el asiento a dicho órgano jerárquicamente superior, desde el que se realizarán las acciones necesarias para hacer llegar la documentación a la Unidad de Tramitación Destino.

Si NO es así, se remitirá la documentación en papel a la dirección postal de la Oficina de Registro Destino correspondiente; debe recordarse entonces que en ningún caso se remitirá a la Unidad de Tramitación Destino directamente.

Una vez comprobado que la documentación puede enviarse en formato electrónico a través de SIR, el funcionario de la Oficina de Registro Origen preparará dicha documentación para su digitalización, asegurando en todo momento la gestión más eficaz para el propósito del ciudadano:

## PRIMERO - PREPARAR LA DOCUMENTACIÓN

---



### SI LA DOCUMENTACIÓN ES PRESENTADA EN FORMATO PAPEL

El funcionario de la Oficina de Registro Origen preparará la documentación previamente a su escaneo, **eliminando grapas, clips, “gusanillo”, encuadernado o cualquier otro medio que imposibilite la mecanización del escaneo.**

En caso de que se trate de **documentos encuadernados**, se podrá utilizar la cizalla previo consentimiento expreso del ciudadano, que en su caso podrá ser por escrito, y condicionado a que la información no se vea alterada.

Si se considera preciso, ya sea porque ello lleve menos tiempo, porque la encuadernación sea difícil de retirar, o porque las hojas que se obtengan sean más fáciles de escanear, podrá fotocoparse la documentación.

Si los documentos son de **tamaño superior al admitido por el escáner**, se podrá realizar fotocopias parciales, de forma que toda la superficie del documento quede recogida mediante fotocopias, aunque los bordes de cada una se solapen con las anteriores.

Si los documentos tienen **formatos no estándares** (tarjetas, post-it, papel cebolla, cuartillas, etc.):

- Si el escáner dispone de portadores específicos para introducir estos documentos (plantillas de plástico), se insertarán y escanearán los documentos.
- En caso contrario, se recomienda realizar fotocopias en A4 de cada documento.

En conclusión, en caso de que se trate de documentos cuyo tamaño, forma o encuadernación imposibilite la digitalización directa, **se podrán realizar fotocopias previamente a su escaneo.**



En caso de que la documentación sea presentada en papel y en sobre cerrado, por ejemplo como consecuencia de un concurso, se procederá a su envío en formato papel y en sobre cerrado.





## SI LA DOCUMENTACIÓN ES PRESENTADA EN FORMATO ELECTRÓNICO

Si el **ciudadano** pretende realizar la presentación de documentación en formato electrónico podrá, en su caso, presentar dicha documentación directamente en la sede electrónica correspondiente si existe un procedimiento electrónico para ese trámite. En el supuesto de que se presentara en la Oficina de Registro Origen con dicha documentación almacenada en un soporte digital (CD, cintas, memorias flash, USB, etc....), el funcionario de la Oficina de Registro Origen recogerá el soporte digital aportado por el ciudadano y, por motivos de seguridad, procederá a su **envío en sobre cerrado**.

De acuerdo al artículo 16.5 de la Ley 39/2015, si una norma determina la obligatoriedad de presentar documentos en un soporte específico no susceptible de digitalización, como un PEN Drive éste tendrá que ser aceptado en la oficina en materia de registro.

## SEGUNDO - AGRUPAR LA DOCUMENTACIÓN



### SI LA DOCUMENTACIÓN ES PRESENTADA EN FORMATO PAPEL

Una vez que se han eliminado todos aquellos elementos que impidan la digitalización directa de la documentación, el funcionario de la Oficina de Registro Origen dividirá la documentación en dos grupos en función del tipo de documento presentado y según los siguientes criterios:

- a) **Originales o copias auténticas de documentos públicos administrativos.** Estos pueden identificarse como tal, bien porque llevan firma y sello de la Administración, bien porque llevan impreso un Código de Verificación Seguro (CSV).
- b) **Originales o copias auténticas de documentos privados** (certificados médicos, contratos privados, etc.).
- c) **Originales o copias auténticas de documentos públicos no administrativos** (documentos notariales o judiciales).
- d) **Cualquier otro tipo de documento** no incluido en los apartados anteriores.



Recuerda que puedes hacer fotocopias de los documentos con el objetivo de permitir su escaneo. A los efectos de la utilización de SIR, esta fotocopia debe considerarse como si fuese el documento presentado por el ciudadano.

Ejemplo: Si el ciudadano ha presentado un original de un contrato, que por su volumen viene encuadernado, puedes hacer fotocopias y escanearlas para su envío como original del documento privado.

Una vez identificada el tipo de documentación según los anteriores criterios, si el usuario dispone de la aplicación GEISER, anexará todos los documentos tipos a y b en el campo COPIA ELECTRÓNICA AUTÉNTICA y los documentos tipo c y d) en el campo COPIA.

Atendiendo al apartado sexto del Artículo 27 de la Ley 39/2015, la expedición de copias auténticas de documentos públicos notariales, registrales y judiciales, así como de los diarios oficiales, se regirá por su legislación específica.

En el caso excepcional y transitorio de que la aplicación no disponga de campos específicos para su distinción, toda aquella documentación que no se haya podido cotejar con un original o copia auténtica deberá ponerse un sello con la marca de FOTOCOPIA previamente a su digitalización.



*En todo documento que justifique un pago o que pueda ser susceptible de uso indebido en posteriores ocasiones, deberá ponerse el sello de la Oficina de Registro Origen ANTES DE SU DIGITALIZACIÓN, indicando fecha y hora de la presentación.*



En ningún caso recae en los funcionarios de la Oficina de Registro Origen la competencia para decidir si la copia electrónica generada es válida para el procedimiento al que va dirigida.



## SI LA DOCUMENTACIÓN ES PRESENTADA EN FORMATO ELECTRÓNICO

Si la documentación en formato electrónico para su envío a través de SIR es aportada a una Oficina de Registro Origen desde una **Unidad de Tramitación Origen**, como puede darse en aplicaciones como GEISER, esta última será la responsable de anexar los documentos electrónicos en los campos correspondientes según los siguientes criterios:

**ORIGINAL:** Documentos electrónicos originales. Serán aquellos documentos públicos administrativos que hayan sido creados y firmados digitalmente por órgano competente.

**COPIA ELECTRÓNICA AUTÉNTICA:** Documentos tipos a y b.

**COPIA:** Documentos tipo c y d) anteriormente señalados.

En cualquier caso, deberá indicarlo convenientemente según el procedimiento y/o las aplicaciones informáticas internas de la Administración correspondiente.

## TERCERO - DIGITALIZAR LA DOCUMENTACIÓN

El funcionario del registro deberá elegir entre las opciones “blanco y negro” o “color” en función de la naturaleza del documento, prestando especial atención a la presencia de logotipos, subrayados, sellos de tinta, códigos de colores, etc. que existieran en el

documento. En caso de que la información a color del documento no genere efectos jurídicos, podrá escanearse la documentación en blanco y negro.

En caso de duda sobre la naturaleza de la información a color del documento, se recomienda el escaneo a color.

La digitalización se realizará preferentemente con una resolución de 200 ppp y en formato de salida pdf., aunque puede admitirse cualquier formato incluido en la Norma Técnica de Interoperabilidad del Catálogo de Estándares (Cadena: Accesibilidad multicanal, integrada y segura. Categoría: Formatos ficheros - Imagen y/o texto)<sup>1</sup>.

En el caso de que la imagen digital resultante no sea óptima, podrá ajustarse para su mayor legibilidad (contraste, reorientación, eliminación de bordes, etc.) utilizándose el software disponible.

**Una vez escaneado, el personal de la Oficina de Registro Origen comprobará que:**

- El número de páginas resultante en el fichero coincide con el número de páginas presentadas por el ciudadano.
- La resolución es adecuada y la imagen es legible y fiel al documento en papel.

Esta comprobación es similar a la que se venía realizando en papel para el proceso de compulsa.



***Si se realiza un envío con documentación electrónica no legible, la Oficina de Registro Destino podrá rechazar el envío y será responsabilidad de la Oficina de Registro Origen que ha realizado el envío conseguir la documentación para realizar un nuevo envío correctamente.***

#### **CUARTO- . SEPARAR EN FUNCIÓN DE LAS LIMITACIONES DE TAMAÑO DEL REGISTRO**

Los **límites** establecidos para cada anotación registral son: 5 anexos con un máximo de 10 MB cada uno, no pudiendo superar los 15 MB en conjunto.

Una vez digitalizada toda la documentación, el funcionario de la Oficina de Registro Origen conocerá:

- el tamaño en MB de la documentación a anexar
- el límite de documentación que se puede incluir por registro

De este modo, **si la documentación presentada supera los límites** antes mencionados, el funcionario agrupará la documentación en **varios registros sucesivos**.

---

<sup>1</sup> Resolución de 3 de octubre de 2012, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad del Catálogo de Estándares.

Deberá anotar entonces en el **campo ASUNTO** que se trata de un PARCIAL Y DE X, donde Y es la posición del registro dentro del conjunto y X el número de registros del conjunto. Si por ejemplo tuviera que realizar el envío mediante dos registros sucesivos:

- En el primer registro añadirá al ASUNTO la etiqueta PARCIAL 1 DE 2.
- En el segundo registro añadirá al ASUNTO la etiqueta PARCIAL 2 DE 2.

Asimismo, en el **campo OBSERVACIONES** se indicará REMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN DIGITALIZADA EN REGISTROS SUCEсивOS, así como el número del primero de los sucesivos registros para una identificación más fácil.

Estas acciones permitirán que el funcionario de la Oficina de Registro Destino identifique fácilmente si la documentación se envía en uno o varios registros.

#### **4.2. - INSCRIPCIÓN DEL ASIENTO Y ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN**

---

Antes de proceder al envío de la documentación, el funcionario de la Oficina de Registro Origen cumplimentará lo más exhaustivamente posible al menos los siguientes campos:

**INTERESADO:** Datos de identificación y contacto del ciudadano. Se recomienda explícitamente la inclusión del NIF con el objeto de facilitar las relaciones posteriores del ciudadano con la Administración. Si el destinatario es un órgano administrativo, deberá hacerse constar su denominación. Se recomienda además incluir el número de teléfono por si hubiera que contactar con el ciudadano

**ASUNTO, EXTRACTO O RESUMEN DEL REGISTRO:** Información de valor para facilitar la gestión del registro en la oficina receptora (con un máximo de 240 caracteres).

**DOCUMENTACIÓN FÍSICA Y /O SOPORTES:** Información sobre el formato (papel o electrónico) en que se envía la documentación anexa.



*La **recomendación general** es enviar la documentación exclusivamente en formato electrónico a través de SIR. Sin embargo, podrán darse circunstancias excepcionales que bien lo impiden, o bien lo desaconsejan en el marco de asegurar la gestión más eficaz para el ciudadano, y se podrá proceder a envíos en papel. Por circunstancias excepcionales se entenderán aquellos supuestos en los que exista una carencia de medios debidamente acreditada.*

El funcionario de la Oficina de Registro Destino debe entonces poder identificar rápidamente si el justificante del registro generado y enviado por la Oficina de Registro Origen a través de SIR:

- Irá acompañado de toda la documentación anexa en formato electrónico y podrá iniciar o continuar con el procedimiento.
- O se enviará exclusivamente en papel.

Por ello, la aplicación del registro debe permitir señalar con el color y/o el mensaje correspondiente -que se indica más abajo- entre las siguientes opciones:

**“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DIGITALIZADA (verde)”** (se envía el expediente en formato electrónico)

Para aquellos casos en que se haya escaneado y enviado electrónicamente toda la documentación aportada por el ciudadano en papel. Este debe ser el caso más general.

**“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA EN SOPORTE PAPEL (U OTROS SOPORTES) (rojo)”** (se envía en formato papel)

Para aquellos casos en que NO se haya podido escanear toda la documentación aportada por el ciudadano en papel ( por ser muy voluminosa, por ser un sobre cerrado con una oferta, por estar encuadernada, por ser un formato que no admite el escáner) y por tanto NO se pueda enviar electrónicamente. La documentación se enviará entonces en papel acompañada del justificante de registro o recibo de presentación como primera hoja del paquete de documentación.



No se recomienda el uso de la opción **“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DIGITALIZADA Y COMPLEMENTARIAMENTE EN PAPEL (amarillo)”**, ya que la experiencia ha demostrado que induce a errores. **En su lugar se utilizará la opción “ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DIGITALIZADA”** según se detalla más adelante.



**¿Puedo enviar registros mixtos papel-electrónico?**

En ningún caso enviaré parte de la documentación en formato papel y parte en formato electrónico. Si no pudiera digitalizar toda la documentación, optaré por enviar toda la documentación en papel señalando en el campo **“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA EN SOPORTE PAPEL (U OTROS SOPORTES)”**.



*En los casos en los que el envío de la documentación anexa se realice **en papel**, es indispensable enviarlo a la **dirección postal de la OFICINA DE REGISTRO DESTINO** que aparece en la aplicación de registro. Se adjuntará, además de dicha documentación, una copia impresa en papel del justificante del asiento registral, para que a su recepción, la Oficina de registro destino pueda identificar a qué asiento corresponde dicha documentación y pueda proceder a la Confirmación del asiento.*

Con el fin de facilitar la gestión de la documentación en la Oficina de Registro Destino, el personal de la Oficina de Registro Origen podrá colocar en lugar visible del paquete o sobre que contiene el papel la inscripción siguiente:

DOCUMENTACIÓN FÍSICA SIR

(CÓDIGO DEL REGISTRO- FECHA DEL REGISTRO)

**SIR no permite anular un registro una vez que ha sido enviado<sup>2</sup>**, por lo que se pueden producir las siguientes situaciones:

- Que se haya enviado un registro **con errores** (documentación incompleta, errónea o defectuosa). En este caso, se enviará un **nuevo registro** de salida a la Oficina de Registro Destino indicando que el envío anterior es erróneo, **solicitando su rechazo**, subsanando los errores y adjuntando el justificante del asiento registral inicial (que es el que tendrá validez en lo referente a la fecha y hora de entrada de presentación de la documentación por parte del ciudadano).

- Que haya enviado un registro **por error**:
  - En el manejo ordinario de la aplicación, se ha enviado un registro que no se debía. En este caso, se contactará con la Oficina de Registro Destino indicando que el envío anterior es erróneo y **solicitando su rechazo**.
  - Porque se haya enviado a Unidad de Tramitación Destino errónea. En este caso, **la Oficina de Registro Destino reenviará a la Unidad correcta**.

Como regla general, los asientos sólo pueden ser rechazados porque:

- La documentación anexa esté incompleta, errónea o defectuosa.
- Estén dirigidos a Administraciones no integradas en SIR.

#### **4.3.- GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN EN PAPEL**

Cuando el documento sea presentado por un interesado le será devuelto inmediatamente tras su digitalización, sin perjuicio de aquellos supuestos en que la norma determine la custodia por la Administración de los documentos presentados, en cuyo caso se remitirán al órgano competente de tramitación.

De este modo, **la Oficina de Registro Origen NUNCA se quedará con la documentación**; bien se la devolverá al ciudadano o a la Unidad de Tramitación Origen, bien la enviará a la Oficina de Registro Destino para su posterior envío a la Unidad de Tramitación Destino, según los casos siguientes:

---

<sup>2</sup> Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Modelo de Datos para el Intercambio de asientos entre las entidades registrales.

**“ACOMPAÑA DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DIGITALIZADA”** (se envía el expediente en formato electrónico)

- En el caso general de que haya hecho el envío de la documentación electrónicamente, el personal de la Oficina de Registro Origen **devolverá al ciudadano toda la documentación en papel** y le entregará el recibo de presentación generado que le servirá como justificante de la fecha y la hora de presentación del registro ante la Administración.
- En los casos excepcionales de que se haga el envío electrónicamente, pero no se pueda o deba devolver al ciudadano la documentación en papel:
  - Bien porque el procedimiento requiere que la documentación sea custodiada por la Unidad de Trámite Destino.
  - Bien porque la Oficina de Registro Origen haya recibido la documentación desde una Oficina de Correos y por tanto no pueda devolverla al ciudadano. Este es un caso que se presenta con frecuencia cuando la documentación es enviada desde el extranjero.

El personal de la Oficina de Registro Origen enviará también a la Oficina de Registro Destino toda la documentación en papel incluyendo como portada de la documentación física una copia del recibo de presentación.

Además, deberá hacer constar esta circunstancia en el campo OBSERVACIONES.

**“ACOMPAÑA DOCUMENTACIÓN ADJUNTA EN SOPORTE PAPEL (U OTROS SOPORTES)”** (se envía el expediente en formato papel)

En caso de que no se haya podido realizar el envío de la documentación en formato electrónico y por tanto **se envíe toda la documentación en papel a la dirección postal de la Oficina de Registro Destino** (siempre que sea posible se recomienda utilizar correo certificado con acuse de recibo), el personal de la Oficina de Registro Origen entregará al ciudadano el resumen del recibo de presentación generado que le servirá como justificante de la fecha y la hora de presentación de la documentación ante la Administración.

La Oficina de Registro Destino será a su vez responsable de hacer llegar la documentación a la Unidad de Tramitación Destino. Debe recordarse que en ningún caso se remitirá a la Unidad de Tramitación Destino directamente.

## **5.- ACTUACIONES A REALIZAR EN OFICINA DESTINO**

Los funcionarios de las **Oficinas de Registro Destino** deberán atender regularmente (al menos varias veces al día) la bandeja de registros recibidos y hacer llegar la documentación adecuadamente a la Unidad de Tramitación Destino.

En cualquier caso, deberán priorizar la gestión de aquellos registros que son consecuencia de una subsanación de errores de registros anteriores.



Se describen a continuación cada una de las acciones a realizar por el funcionario de la Oficina de Registro Destino y, en su caso, como en el caso de GEISER, por el funcionario de la Unidad de Tramitación Destino.



## 5.1.- COMPROBACIONES PREVIAS A LA CONFIRMACIÓN DEL REGISTRO

Antes de CONFIRMAR cada uno de los registros recibidos, comprobarán cada uno de los siguientes extremos:

### PRIMERO- DESTINO

En primer lugar, la Oficina de Registro Destino comprobará **si la solicitud, escrito o comunicación recibida está dirigida, a alguna de las unidades del centro directivo al que está adscrita la Oficina.**

- Si es así, y tras las restantes comprobaciones que se enumeran en los siguientes apartados, se remitirá la documentación a la Unidad de Tramitación Destino.
- En caso contrario, comprobará si la Unidad destinataria de la documentación está conectada a SIR, en cuyo caso deberá realizar un REENVÍO a esa Unidad. Si la Unidad destinataria tampoco estuviera conectada, pero sí lo estuviera un órgano jerárquicamente superior, se enviará a dicho órgano, que será el responsable de hacer llegar la documentación a la Unidad de Tramitación Destino competente. Si tampoco fuera así, se deberá realizar un RECHAZO indicando los motivos.



**En ningún caso una Oficina de registro Destino rechazará un registro por considerar que la Unidad de Tramitación Destino no es competente para instruir o resolver.** En última instancia, la Oficina de Registro de Destino siempre aceptará y enviará a la Unidad de Tramitación a la que el escrito vaya dirigido.



La **Unidad de Tramitación Destino** será la responsable de realizar las actuaciones pertinentes, remitiendo la documentación al órgano que considere competente o efectuar la notificación correspondiente al interesado, conforme a la legislación sobre Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

## SEGUNDO – DATOS DEL REGISTRO

---

La Oficina Destino debe verificar los datos del registro recibido, prestando especial atención a:

- Si el registro ha sido realizado por un ciudadano desde el **Registro Electrónico General de la AGE** (rec.redsara.es) y corresponde a un procedimiento o formulario normalizado en las Sedes Electrónicas competentes de las Administraciones Públicas, el registro podrá ser **RECHAZADO**, indicando en el motivo de rechazo que existe una Sede Electrónica específica para ese procedimiento.
- Si se recibe un único registro con varios interesados, que requiera tramitaciones independientes para cada interesado, el registro podrá ser **RECHAZADO**, indicando en el motivo de rechazo que se debe realizar un registro distinto para cada interesado solicitante.

## TERCERO – FORMATO DE LA DOCUMENTACIÓN

---

El funcionario de la Oficina de Registro Destino se cerciorará si la documentación llega sólo en formato electrónico, sólo en formato papel o en ambos. Encontrará la información en el campo **DOCUMENTACIÓN FÍSICA Y /O SOPORTES**:

- Si aparece **“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DIGITALIZADA”**, la documentación llega en formato electrónico y podrá continuar la tramitación por vía electrónica inmediatamente.

Si en el campo OBSERVACIONES se señala que la documentación también se enviará en papel, es decir, la documentación llega por duplicado en ambos formatos, también podrá continuar la tramitación por vía electrónica, sin esperar a que llegue la documentación en papel.

Es recomendable que al enviar la documentación electrónica a la Unidad de Tramitación Destino, el funcionario de la Oficina de Registro Destino pueda informar que posteriormente se enviará la documentación en papel para su custodia.

- Si aparece **“ACOMPaña DOCUMENTACIÓN ADJUNTA EN SOPORTE PAPEL (U OTROS SOPORTES)”**, la Oficina de Registro Destino deberá esperar la llegada de la documentación física en papel antes de realizar cualquier otra acción.



**¿Qué hago si transcurren varios días hábiles desde la recepción electrónica del documento justificativo de registro de entrada en la Oficina de Registro Origen, y no acabo de recibir la documentación correspondiente en papel?**

Me pondré en contacto con la Oficina de Registro Origen para cerciorarme del estado del envío:

- Si el envío está en camino de forma correcta, esperaré a su recepción antes de continuar con la tramitación y, en los casos oportunos, haré constar a la Unidad de Tramitación Destino que existen entradas de solicitudes, escritos, etc, pero que aún no se ha recibido la documentación.
- Si por error, la documentación en papel se hubiera dirigido a otra dirección, será la Oficina de Registro Origen la responsable de realizar las actuaciones necesarias para recuperar la documentación y hacérmela llegar.
- Si por error, el envío en papel se hubiera realizado directamente a la Unidad de Tramitación Destino, esta última será la responsable de comunicármelo formalmente bien de oficio, bien a petición propia para poder cerrar el asiento.

#### **CUARTO – SI EL ENVÍO ES ÚNICO O PARCIAL**

---

Se comprobará si el envío es único o por el contrario forma parte de un bloque de documentación enviado en varios registros sucesivos. Si fuera así, esto vendrá indicado en el campo **ASUNTO** con la anotación PARCIAL Y de X, donde Y es la posición del registro dentro del conjunto y X el numero de registros del conjunto.

Si por ejemplo, recibiera un envío mediante dos registros sucesivos:

- En el primer registro aparecerá la etiqueta PARCIAL 1 DE 2.
- En el segundo registro aparecerá la etiqueta PARCIAL 2 DE 2.

Asimismo, en el campo **OBSERVACIONES** vendrá indicado REMISIÓN DE DOCUMENTACION DIGITALIZADA EN REGISTROS SUCEIVOS.

No se confirmará, rechazará o reenviará un bloque de documentación hasta que se hayan recibido todos los registros sucesivos.

#### **QUINTO – CALIDAD TÉCNICA DE LA DOCUMENTACIÓN**

---

Posteriormente, el funcionario de la Oficina de Registro Destino comprobará que todos los ficheros pueden abrirse y que la **documentación** está **completa y legible**.

Si la documentación estuviera incompleta o corrupta, la Oficina de Registro Destino RECHAZARÁ el registro, indicando los motivos para ello.

Antes de cualquier otra actuación que implique contactar de nuevo con el ciudadano, ambas Oficinas se pondrán en contacto para tratar de solucionar cualquier duda o problema técnico.

La Oficina de Registro Origen deberá entonces subsanar la digitalización y en caso de ser necesario, contactar con el ciudadano según el procedimiento administrativo común o la Unidad Tramitadora Origen para obtener de nuevo la documentación. Con ello, creará otro

registro en el que se incluirá el justificante del registro anterior, y se señalará la incidencia en el campo OBSERVACIONES.



Una vez comprobados positivamente todos los puntos anteriores (destino, formato de la documentación, si el envío es único o parcial y calidad de la documentación), la Oficina de Registro Destino debe **CONFIRMAR** el registro.

Si por **error**, la Oficina de Registro Destino confirma un envío que está dirigido a otra Oficina de Registro Destino o debiera estarlo, esta Oficina de Registro Destino deberá generar un nuevo asiento de salida con la documentación y el justificante de registro original que enviará a la Oficina de Registro Destino correspondiente. Asimismo, advertirá inmediatamente del error a la Oficina de Registro Origen a efectos informativos.

The screenshot shows the GEISER application interface. On the left, there are navigation menus for 'ASIENTOS PENDIENTES' (44 pending), 'RECIBIDOS' (29 received), and 'ENVIADOS' (404 sent). The main table displays a list of records with the following columns: E/S, Ámbito Remitente, Código, Interesados / Órgano Origen, and Fecha envío. The table contains several rows of data, including records from the 'REG. GRAL. DE LA SUBDEL. GOB. EN GUADALAJARA' and 'REG. GRAL. DE LA SUBDELEGACION DEL GOBIERNO EN ALICANTE'.

E/S	Ámbito Remitente	Código	Interesados / Órgano Origen	Fecha envío
E	000006325 - REG. GRAL. DE LA SUBDEL. GOB. EN GUADALAJARA	000006325e1501732634		22/06/2015 12:21:45
E	00001534 - REG. GRAL. DE LA SUBDELEGACION DEL GOBIERNO EN ALICANTE	000001534e1501731199		22/06/2015 11:49:43
S	000006314 - REG. GRAL. DE LA SUBDEL. GOB. EN PONTEVEDRA	000006314e1501757126		22/06/2015 10:43:16
E	000000321 - REG. GRAL. DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS	000000321e1501728258		22/06/2015 10:30:58
E	000000321 - REG. GRAL. DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS	000000321e1501726587		22/06/2015 09:49:19
E	000000321 - REG. GRAL. DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS	000000321e1501726510		22/06/2015 09:47:36
E	000000321 - REG. GRAL. DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS	000000321e1501726385		22/06/2015 09:44:53
E	000000321 - REG. GRAL. DE LA SECRETARIA DE			22/06/2015

Fuente: Aplicación GEISER

Si la Oficina de Registro Destino recibe un envío que está dirigido a otra Oficina de Registro Destino que está integrada en el Sistema de Interconexión de Registros, SIR, procederá a su **REENVÍO** para no demorar más el trámite, señalando el motivo del reenvío en el apartado de OBSERVACIONES.

Si la Oficina de Registro Destino recibe un envío que está dirigido a otra Oficina de Registro Destino que NO está integrada en el Sistema de Interconexión de Registros, SIR, procederá a su **RECHAZO** a la Oficina de registro Origen señalando el motivo del RECHAZO en el apartado de OBSERVACIONES.

Si la Oficina de Registro Destino recibe un envío que no es para ella y no conoce a qué Oficina de Registro Destino va dirigido, procederá a su **RECHAZO** a la Oficina de origen señalando el motivo del RECHAZO en el apartado de OBSERVACIONES.

## **5.2.- REMISIÓN A LA UNIDAD DE TRAMITACIÓN DESTINO Y ACTUACIONES EN LA MISMA**

---

**La Oficina de Registro Destino NUNCA se quedará con la documentación.**

La Oficina de Registro Destino remitirá la documentación a la **Unidad de Tramitación Destino**, que es la responsable de las obligaciones de custodia. En este envío, el sistema implantado en la Administración está incluyendo el contenido y los anexos del asiento registral, así como los ficheros técnicos de las copias electrónicas generadas.

Todas las Unidades de Tramitación deben estar conectadas electrónicamente a la Oficina de Registro o al menos, habilitar mediante medios electrónicos (buzones al efecto) la posibilidad de recibir toda la documentación en formato electrónico. Hay aplicaciones como GEISER integradas en SIR que incorporan esta funcionalidad.

Si su aplicación de Registro integrada en SIR incorpora esta facilidad, la **Unidad de Tramitación de Destino** deberá obligatoriamente **CONFIRMAR** o **RECHAZAR** la recepción del envío. En caso de RECHAZO deberá indicar los motivos en el campo OBSERVACIONES.

La tramitación electrónica ya ha dejado de ser una forma especial de gestión de los procedimientos, y constituye la actuación habitual de las Administraciones, siempre con la vocación de lograr un mejor y más eficaz servicio a los ciudadanos. Éste es el principio que debe fundamentar cualquiera de las acciones recomendadas en la presente Guía y que sean acometidas por los funcionarios de las Oficinas de Registro.

## **6.- ANEXO: NORMATIVA DE REFERENCIA (Junio de 2016)**

- Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.
- Ley 30/1992 de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
- Real Decreto 772/1999, de 7 de mayo, por el que se regula la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la Administración General del Estado, la expedición de copias de documentos y devolución de originales y el régimen de las oficinas de registro.
- Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Orden HAP/566/2013, de 8 de abril, por la que se regula el Registro Electrónico Común.
- Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma técnica de Interoperabilidad de modelo de datos para el intercambio de asientos entre las entidades registrales.
- Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma técnica de Interoperabilidad de Documento Electrónico.
- Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Digitalización de documentos.
- Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma técnica de Interoperabilidad de Procedimientos de copiado auténtico y conversión entre documentos electrónicos.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.